



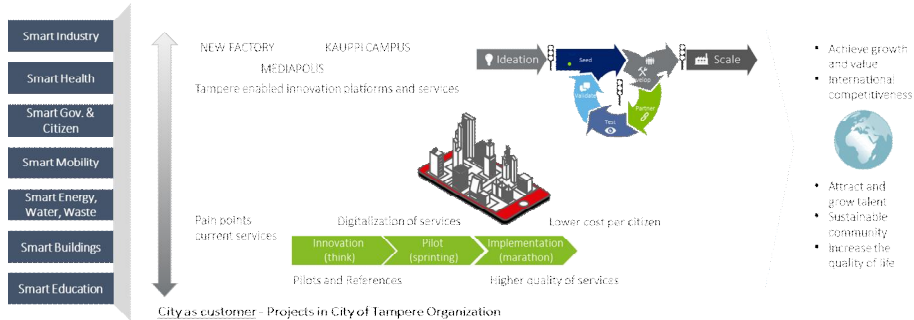
TAMPEREEN KAUPUNKI

Digiohjelman

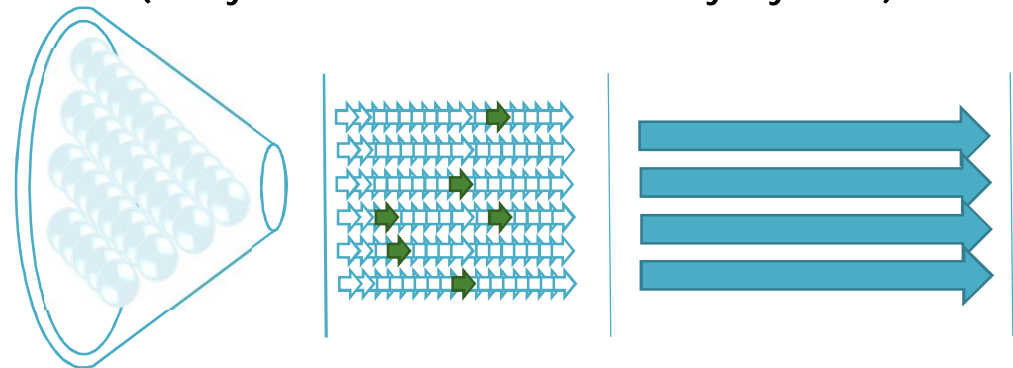


Smart Tampere -ohjelma

Tampereen seudun vetovoiman kehittäminen (ekosysteemit, sis. yritykset, oppilaitokset, kuntalaiset)



Tampereen kaupungin toiminnan kehittäminen (ekosysteemien mahdollisuuksia hyödyntäen)



Yrityslähtöisiä ja
yritysten välisiä
ratkaisuja

Kaupungin resurssien ja hankintojen rooli

Kaupungin palveluiden
muutoksia, vaatii kaupungin
resursseja ja rahoitusta

Tampereen Digiohjelman visio, tavoite ja keinot

“Vuonna 2025 Tampereella kaikki käyttävät ensisijaisesti digitaalisia palveluita”

Ohjelman strategisena tavoitteena on uudistaa kaupunkia asiakaslähtöisesti ja tuloksellisesti. Ohjelma rakentaa toimintamalleja ja kehittää osaamista, joiden avulla voidaan toteuttaa ohjatusti ja hallitusti suuri määrä nopearytmisiä kokeiluja hyödyntäen kumppanuuksia ja teknologian mahdollisuuksia.

Toimintakulttuurin ja osaamisen uudistaminen, muutosagentit

Rohkeat kokeilut yhdessä kuntalaisten ja kumppaneiden kanssa

Toiminnan muuttamisen tukeminen onnistuneiden kokeilujen pohjalta

Uudistumisessa onnistumisen mittaaminen

Kehitysohjelman hyödyt

Ohjelman strategisena tavoitteena on uudistaa kaupunkia asiakaslähtöisesti ja tuloksellisesti. Ohjelma rakentaa toimintamalleja ja kehittää osaamista, joiden avulla voidaan toteuttaa ohjatusti ja hallitusti suuri määrä nopearytmisiä kokeiluja hyödyntäen kumppanuuksia ja teknologian mahdollisuuksia.

	2017	2018	2019	2020
Tavoite	<i>Käyttöönottaa ja resursoida toimintamalli</i> , tehostaa ja nopeuttaa kehittämistoimintaa merkittävästi, hyödyntää ulkoiset ja sisäiset sidosryhmät, löytää ensimmäiset käyttöönotettavat asiat	<i>Hyötyjen realisoituminen alkaa</i> , systeemisen muutoksen aikaansaanti, digiohjelman imu palvelualueilla ja –ryhmissä kasvaa merkittävästi, kyky ottaa harkittuja riskejä kokeiluissa	<i>Systeemisiä muutoksia useissa palveluissa, toteutuneet hyödyt kasvavat merkittävästi</i> , kaupungin rooli muuttuu palveluissa (järjestäjästä ja tuottajasta)	<i>Ohjelma saavuttaa strategiset tavoitteensa. Kokeilutoiminta on vakiintunut osaksi normaalia kehittämistoimintaa.</i>
Mittarit	<ul style="list-style-type: none">• Priorisoitujen projektien käynnistys ja toteutus yhdessä palvelualueiden kanssa (lkm)• Priorisoitujen projektien tulosten vaikutus 2018 projektisalkkujen sisältöön (lkm)• Ulkoisesta aloitteesta aloitettujen kokeiluiden lkm.• Kokeilujen lkm.	<ul style="list-style-type: none">• <i>Systeeminen muutos kokeilujen lkm</i>• <i>Onnistuneet kokeilut lkm</i>• %-osuus 2019 projektisalkusta täältä• Palvelualueiden aktiivisten edustajien lkm 2* suurempi kuin 2017• Toteutuneet hyödyt	<ul style="list-style-type: none">• <i>Toteutuneet hyödyt</i>• <i>Systeeminen muutos kokeilujen lkm</i>• <i>Systeeminen muutos käyttöönottojen lkm.</i>• <i>Onnistuneet kokeilut lkm</i>• <i>%-osuus 2020 projektisalkusta täältä</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Ohjelman toteutuneet hyödyt (eurot ja muut)</i>• <i>systeemisten muutosten toteutunut lkm.</i>• Toteutuneet hyödyt euroina/kokonaisbudjetti• Lkm. palveluita joissa kaupunki ei enää järjestäjänä (järjestyvät)

Digiohjelman asiantuntijat ja kehityskohteet

Hyvis

Ryhmäkohtainen sähköinen asiakasviestintä ja –vuorovaikutus, Marika Korpinurmi

Terveysten ja toimintakyvyn edistäminen, Hanna Mörö, Antti Roine, Sanna Ahonen

Massadata- Diabetes Heidi Peltotalo

Eki

Työllisyydenhoidon kokeilut, Minna Vierula

Kärkihankkeiden tuki (1-2)

- Hiedanranta digital city
- Keskusta

Kapa

Maankäytön prosessin uudistaminen, Mika Hallamaa *

Maksu, suunnittelu- ja infojärjestelmän uudistaminen, älyliikenteen kokeilut, Elli Kotakorpi

Kärkihankkeiden tuki (1)

- Ratikka

Asiantuntijat ja kehityskohteet

- Asiantuntijoiden nimet ja tilanne tiedoksi
- Kehityskohteita on priorisoitu useaan kertaan palvelualueiden kanssa.
- Prioriteetit esitetään tässä hyväksyttäväksi kokonaisuutena, jotta voidaan varmistaa näiden kohteiden tehokas eteneminen

Palvelualueiden yhteiset

Digi-asiakaspalvelu Outi Lehtinen

Digitaaliset oppimisympäristöt, Ville Palkinen ja Heli Ketola.

Digitalisaatio - Lukio (1)

Digimarkkinoinnin tuki (1)

Tilankäytön tehostaminen **

Muut toimintatavat:

- Sarka Oy:n käyttö *
- Ostetaan asiantuntijahankintana **

Konserni

Taloushallinnon digitalisaatioprosessi

Palvelumuotoilu (Outi Nokkonen OTO)

Tietoarkkitehtuuri **

Digiosaaminen, oppimisen kehittäminen, Riikka Lindsten

Kokonaisarkkitehtuuri **

Ohjelmapäällikkö, Mia Vaelma

Tietoturva ja –suoja (**tarvittaessa)



Digiohjelman tilanteen yleiskuvaus 4/2017

Ohjelman suunnittelu ja käynnistysvaiheessa on tunnistettu ja priorisoitu kehitettävät kohteet yhdessä palvelualueiden kanssa vuodelle 2017.

Ohjelman 1. vaiheen sisältö ja budjetin käyttö on hyväksytty Tietohallinnon ohjausryhmässä 17.3.2017. (Edellisessä diassa mustalla kirjatut.)

Ohjelman alla olevat digiprojektit käynnistyvät ja koekäyttöjen suunnittelu alkaa.

Ohjelman resursointi on käynnissä

- Ohjelmapäällikkö aloitti 1.3.2017
- Ensimmäisen aallon projektipäälliköt aloittivat 3-4/2017, loput myöhemmin
- Palvelualueilta on nimetty tehtäväkohtaiset ohjaajat